

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA**  
**PREFEITURA UNIVERSITÁRIA**  
**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO**

**PREGÃO ELETRÔNICO SRP UFPB/CPL-PU Nº 004/2019**

**PROCESSO : 23074.070001/2017-18**

**JUSTIFICATIVA DA VOLTA DE FASE RECURSAL**

**Senhores Licitantes,**

Informamos que, tendo apresentado pedido de intenção de recurso, ao tentar implantar as Razões de Recurso Administrativo no sistema de compras governamentais (comprasnet), a Licitante **MAOG EMPREENDIMENTOS EIRELI, CNPJ 28.052.483/0001-97** viu-se impossibilitada mediante indisponibilidade do sistema. Para comprovar o fato, a citada licitante encaminhou protocolo número 703919.

A fim de confirmar a veracidade da informação, a equipe de apoio do pregão abriu um segundo protocolo (número 706983), restando comprovada indisponibilidade do sistema conforme resposta do Portal de Serviços do Governo, nos seguintes dizeres: *“Em atenção à sua solicitação, informamos que o sistema do Comprasnet está apresentando indisponibilidade para registro do Recurso - ?Erro 500 - Internal Server Error?, desde 26/02/19. Esclarecemos que, o problema abrange outros usuários, bem como outras licitações. Salientamos que é de conhecimento do Ministério da Economia e o problema foi repassado à equipe de desenvolvimento para correção. Diante disso, solicitamos que aguarde a normalização.”*

Diante da situação, procederemos com o retorno do certame à fase de intenção de recursos, a fim de garantirmos isonomia, a impessoalidade e a lisura deste certame. Seguem-se documentos comprobatórios.

João Pessoa, 12 de Março de 2019.


**ANDERLEY DIAS DA CUNHA**

Pregoeiro

Solicitação atendida SIASG - 706983

De : centraldeservicos@planejamento.gov.br  
Assunto : Solicitação atendida SIASG - 706983  
Para : anderleydias@hotmail.com, cplpu@prefeitura.ufpb.br

Qua, 06 de mar de 2019 17:52

 4 anexos

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), ANDERLEY DIAS DA CUNHA

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 706983

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Erro / Indisponibilidade – SIASG

Descrição da solicitação:

Boa tarde, sou pregoeiro da UASG 153066 - Prefeitura Universitária e diante da operacionalização do Pregão SRP 04/2019, chegamos na fase recursal e um dos licitantes alegou erro no sistema por não ter conseguido enviar o recurso tempestivamente. Portanto, gostaria da confirmação de vocês para comprovar o fato e poder reabrir o prazo de recurso. O protocolo de Atendimento do licitante é 703919. Se possível, enviar a resposta para o e-mail: cplpu@prefeitura.ufpb.br Apresentamos protestos de estima e consideração.

Solução da solicitação:

Em atenção à sua solicitação, informamos que o sistema do Comprasnet está apresentando indisponibilidade para registro do Recurso - *?Erro 500 - Internal Server Error?*, desde 26/02/19. Esclarecemos que, o problema abrange outros usuários, bem como outras licitações.

Salientamos que é de conhecimento do Ministério da Economia e o problema foi repassado à equipe de desenvolvimento para correção.

Diante disso, solicitamos que aguarde a normalização.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](https://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG

As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.



REC\_FROM\_GED\_176307.pdf  
258 KB

---



OFÍCIO S/Nº

À Prefeitura Universitária

Assunto: Indisponibilidade SIASG

Referência: **Pregão nº 42019 (SRP)**

**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 23074.070001/2017-18**

A empresa **MAOG EMPREENDIMENTOS EIRELI**, inscrita no CNPJ: **28.052.483/0001-97**, através de sua representante legal **MARIA APARECIDA OLIVEIRA GOMES**, brasileira, solteira, empresária, CPF nº 085.413.724-64, portadora do registro geral nº 844830085 MT-PE, participante do Pregão Eletrônico SRP UFPB/CPL-PU Nº 004/2019, vem através deste, solicitar prorrogação do prazo para o envio de recurso diante dos fatos expostos a seguir.

Ao decorrer do processo em questão, que fora devidamente acompanhado pela equipe da **MAOG EMPREENDIMENTOS EIRELI**, via chat pelo sistema **COMPRASNET**, havido a empresa em questão logrado êxito durante a fase de lances. Logo após a disputa, iniciou-se o acompanhamento de aceitação/habilitação, onde foram enviados todos os documentos solicitados pelo Pregoeiro responsável pelo certame. Porém, diante da análise dos documentos de habilitação, a proposta enviada foi desclassificada, sendo a empresa subsequente solicitada a enviar sua proposta e planilhas, juntamente com os documentos necessários para a habilitação da mesma, conduta esta de acordo com os regimentos que norteiam o certame. A **MAOG EMPREENDIMENTOS EIRELI**, discordante dos motivos alegados que ensejaram em sua desclassificação e amparada nos dispositivos legais, manifestou intenção de recurso quando este prazo fora aberto pelo Pregoeiro, sendo aceito pela Comissão de Licitação, porém não conseguiu registrar o recurso dentro do prazo determinado devido a problemas relativos à indisponibilidade do SIASG, o que impossibilitou o envio de nossas contestações, ferindo nosso direito reivindicação e de defesa diante das decisões tomadas anteriormente pelo Pregoeiro. Imediatamente, entramos em contato com a Central de Atendimento do SIASG, como mostrado a seguir:

#### **1. Do Atendimento;**

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

**Observação:** Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

**Protocolo de Atendimento:** 703909

**Tipo:** Requisição

**Serviço/Atividade:** Informações sobre manifestação de recursos

**Descrição da solicitação:**

**Rua Barão de Souza Leão, 221, Sala 18, Boa Viagem – Recife/PE CEP 51.030-300**

**Telefone: (81) 3132-7545 CNPJ: 28.052.483/0001-97**

[maogempreende@gmail.com](mailto:maogempreende@gmail.com)

Usuário(a) informa que está ocorrendo erro/indisponibilidade do sistema para manifestação de recursos.

### **Solução da solicitação:**

Informamos que devido a necessidade de inclusão de anexo, documentação ou Prints, utilize o Portal de Serviços para realizar a abertura da sua solicitação.

### **2. Da Solicitação:**

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão registrou sua solicitação em 01/03/2019 08:50 conforme as seguintes informações:

**Protocolo de Atendimento:** 703919

**Tipo:** Incidente

**Serviço/Atividade:** Erro / Indisponibilidade - SIASG

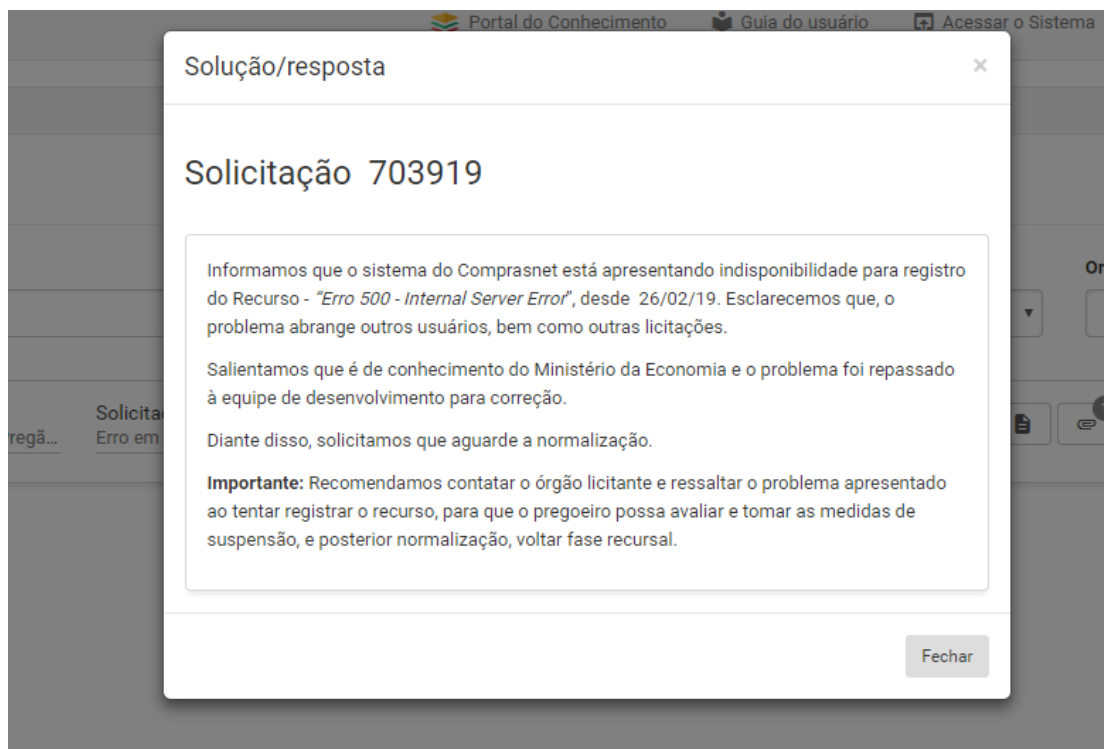
### **Descrição da solicitação:**

Desde às 21:00Hrs do dia 28/02/2019, ao tentar anexar no sistema comprasnet o Recurso do Pregão Eletrônico Nº 4.2019 - UFPB - UASG: 153066, teve uma indisponibilidade do sistema : "SERVER ERROR 500 - INTERNAL SERVER ERROR.", impossibilitando anexar tal documento. No entanto, solicito-vos que seja averiguado o mais breve possível tal prejuízo para que a empresa não saia prejudicada.

MAOG EMPREENDIMENTOS EIRELLI-ME

CNPJ: 28.052.483/0001-97

### **3. Da Resposta/Solução:**



Portal do Conhecimento   Guia do usuário   Acessar o Sistema

**Solução/resposta**

**Solicitação 703919**

Informamos que o sistema do Comprasnet está apresentando indisponibilidade para registro do Recurso - "Erro 500 - Internal Server Error", desde 26/02/19. Esclarecemos que, o problema abrange outros usuários, bem como outras licitações.

Salientamos que é de conhecimento do Ministério da Economia e o problema foi repassado à equipe de desenvolvimento para correção.

Diante disso, solicitamos que aguarde a normalização.

**Importante:** Recomendamos contatar o órgão licitante e ressaltar o problema apresentado ao tentar registrar o recurso, para que o pregoeiro possa avaliar e tomar as medidas de suspensão, e posterior normalização, voltar fase recursal.

Fechar

**Rua Barão de Souza Leão, 221, Sala 18, Boa Viagem – Recife/PE   CEP 51.030-300**

**Telefone: (81) 3132-7545   CNPJ: 28.052.483/0001-97**

[maogempreende@gmail.com](mailto:maogempreende@gmail.com)

Diante do fato exposto, solicitamos à Comissão de Licitação:

- A) a concessão de efeito suspensivo diante dos graves danos que ocorrerão com a continuidade do processo;
- B) que seja considerada a volta do prazo para impetrar recurso, já que o mesmo é um direito garantido por lei aos fornecedores de modo a não haver prejuízo à nossa empresa, já que o não envio de recurso deu-se por motivo de falhas no SIASG, não podendo assim, a **MAOG EMPREENDIMENTOS EIRELI** ser penalizada por erros e ineficiência do sistema operante.
- C) Como também sejam seguidas as orientações fornecidas pelo próprio SIASG, como mostrado no print apresentado anteriormente, como suspensão para a normalização do sistema e, em seguida, o retorno à fase recursal.

Sem mais.

Recife, 01 de Março de 2019.

  
MARIA APARECIDA OLIVEIRA GOMES  
DIRETORA - MAOG EMPREENDIMENTOS EIRELI - ME  
CPF: 085.413.724-64

Rua Barão de Souza Leão, 221, Sala 18, Boa Viagem – Recife/PE CEP 51.030-300

Telefone: (81) 3132-7545 CNPJ: 28.052.483/0001-97

[maogempreende@gmail.com](mailto:maogempreende@gmail.com)

Fwd: Solicitação atendida SIASG - 703919

De : MARIA APARECIDA <maogempreende@gmail.com>  
Assunto : Fwd: Solicitação atendida SIASG - 703919  
Para : cplpu@prefeitura.ufpb.br

Sex, 01 de mar de 2019 17:48

4 anexos

Boa tarde.

Como já informado em outros e-mails sobre a indisponibilidade do SIASG para o envio de recurso desde o dia 26/02/2019, segue o e-mail enviado a nós pelo SIASG comprovando o ocorrido.

----- Forwarded message -----

From: <[centraldeservicos@planejamento.gov.br](mailto:centraldeservicos@planejamento.gov.br)>

Date: sexta, 1/03/2019 à(s) 09:24

Subject: Solicitação atendida SIASG - 703919

To: <[maogempreende@gmail.com](mailto:maogempreende@gmail.com)>



Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Cledson Aquino de Barros Júnior

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 703919

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Erro em detalhar recurso

Descrição da solicitação:

Desde às 21:00Hrs do dia 28/02/2019, ao tentar anexar no sistema comprasnet o Recurso do Pregão Eletrônico Nº 4.2019 - UFPB - UASG: 153066, teve uma indisponibilidade do sistema : "SERVER ERROR 500 - INTERNAL SERVER ERROR.", impossibilitando anexar tal documento. No entanto, solicito-vos que seja averiguado o mais breve possível tal prejuízo para que a empresa não saia prejudicada.

MAOG EMPREENDIMENTOS EIRELLI-ME

CNPJ: 28.052.483/0001-97

Solução da solicitação:

Informamos que o sistema do Comprasnet está apresentando indisponibilidade para registro do Recurso - *?Erro 500 - Internal Server Error?*, desde 26/02/19. Esclarecemos que, o problema abrange outros usuários, bem como outras licitações.

Salientamos que é de conhecimento do Ministério da Economia e o problema foi repassado à equipe de desenvolvimento para correção.

Diante disso, solicitamos que aguarde a normalização.

Importante: Recomendamos contatar o órgão licitante e ressaltar o problema apresentado ao tentar registrar o recurso, para que o pregoeiro possa avaliar e tomar as medidas de suspensão, e posterior normalização, voltar fase recursal.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](https://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG

As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:



Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.



Rua Barão de Souza Leão, 221, Boa Viagem, Recife - PE - CEP 51.030 - 300

CNPJ: 28.052.483/0001-97

Telefone +55 (81) 3132 - 7545

E-mail: [maogempreende@gmail.com](mailto:maogempreende@gmail.com)



REC\_FROM\_GED\_175706.png  
103 KB



Fwd: Solicitação atendida SIASG - 703919

De : MARIA APARECIDA <maogempreende@gmail.com>  
Assunto : Fwd: Solicitação atendida SIASG - 703919  
Para : cplpu@prefeitura.ufpb.br

Sex, 01 de mar de 2019 17:48

4 anexos

Boa tarde.

Como já informado em outros e-mails sobre a indisponibilidade do SIASG para o envio de recurso desde o dia 26/02/2019, segue o e-mail enviado a nós pelo SIASG comprovando o ocorrido.

----- Forwarded message -----

From: <[centraldeservicos@planejamento.gov.br](mailto:centraldeservicos@planejamento.gov.br)>

Date: sexta, 1/03/2019 à(s) 09:24

Subject: Solicitação atendida SIASG - 703919

To: <[maogempreende@gmail.com](mailto:maogempreende@gmail.com)>



Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Cledson Aquino de Barros Júnior

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 703919

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Erro em detalhar recurso

Descrição da solicitação:

Desde às 21:00Hrs do dia 28/02/2019, ao tentar anexar no sistema comprasnet o Recurso do Pregão Eletrônico Nº 4.2019 - UFPB - UASG: 153066, teve uma indisponibilidade do sistema : "SERVER ERROR 500 - INTERNAL SERVER ERROR.", impossibilitando anexar tal documento. No entanto, solicito-vos que seja averiguado o mais breve possível tal prejuízo para que a empresa não saia prejudicada.

MAOG EMPREENDIMENTOS EIRELLI-ME

CNPJ: 28.052.483/0001-97

Solução da solicitação:

Informamos que o sistema do Comprasnet está apresentando indisponibilidade para registro do Recurso - *?Erro 500 - Internal Server Error?*, desde 26/02/19. Esclarecemos que, o problema abrange outros usuários, bem como outras licitações.

Salientamos que é de conhecimento do Ministério da Economia e o problema foi repassado à equipe de desenvolvimento para correção.

Diante disso, solicitamos que aguarde a normalização.

Importante: Recomendamos contatar o órgão licitante e ressaltar o problema apresentado ao tentar registrar o recurso, para que o pregoeiro possa avaliar e tomar as medidas de suspensão, e posterior normalização, voltar fase recursal.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](https://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG

As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:



Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.



Rua Barão de Souza Leão, 221, Boa Viagem, Recife - PE - CEP 51.030 - 300

CNPJ: 28.052.483/0001-97

Telefone +55 (81) 3132 - 7545

E-mail: [maogempreende@gmail.com](mailto:maogempreende@gmail.com)



REC\_FROM\_GED\_175706.png  
103 KB